



Bedrijf	Strategisch Procurement	Contracting; Externe partijen, RFI's, RFP's en SLA's	Contracting; Interne partijen en SLA's	Begeleiding, workshops, en trainingen	Outsourcing
ABN AMRO Lease Holding	✓	✓		✓	✓
Achmea Centraal Beheer			✓	✓	
Albert Schweitzer Ziekenhuis			✓	✓	
AMEV	✓	✓		✓	✓
Amstelland ontwikkeling	✓	✓	✓		✓
AMWB		✓			
Campina Melkunie	✓	✓			✓
Centrum Vakopleiding		✓			✓
Consumentenbond	✓	✓		✓	✓
Connecting Hands B.V.		✓			
Delta Lloyd	✓	✓	✓	✓	✓
DHV Leusden				✓	
Dienst Stedelijke Ontwikkeling.		✓	✓		
Dienst Omroepbijdragen	✓	✓		✓	✓
Defensie Telematica Organisatie		✓			
Ecsoft Nederland		✓	✓		
Eneco	✓	✓	✓		✓
Equens (Interpay)		✓			✓
E.R. Travel Group				✓	
Essent Retail		✓	✓		
Evides Waterbedrijf	✓	✓		✓	✓
Fortis Bank Nederland		✓		✓	✓
FujiFilm Manufacturing Europe		✓		✓	✓
Gas Terra (Gasunie)	✓	✓	✓	✓	
General Electric Plastics		✓	✓		
Heineken	✓	✓		✓	✓
Human-I Euro RSCG Interaction		✓			✓
ID Research		✓			✓
Indoor Brabant				✓	
ING Bank Nederland			✓		
ING Groep					✓
Interpolis Verzekeringen	✓				
ISES International				✓	
KLM		✓	✓		
KPN			✓		
LeasePlan Corporation		✓			
Menzis		✓			
Merril Lynch UK					✓
Min. van Verkeer en Waterstaat		✓			✓
Min. van SoZaWe	✓				
Mondriaan Onderwijsgroep			✓		
Nashuatec			✓	✓	
NIB Capital	✓	✓	✓	✓	
NS Stations	✓	✓			✓
Octopus Kinderopvang Delft	✓				
Ordina BPO		✓			
Ordina / Status Network				✓	
Petrolgal	✓	✓	✓	✓	✓



Bedrijf	Strategisch Procurement	Contracting; Externe partijen, RFI's, RFP's en SLA's	Contracting; Interne partijen en SLA's	Begeleiding, workshops, en trainingen	Outsourcing
Philips Communications Systems		✓	✓		
Provincie Utrecht		✓		✓	
Provincie Zuid Holland			✓		
Rabobank International	✓	✓		✓	
Raad van State		✓			
Raad voor de Rechtspraak	✓	✓	✓		
Randstad Automation Center		✓	✓	✓	
Randstad Yacht		✓			✓
Robeco Groep			✓		
Rijkswaterstaat Adviesdienst V en V de rechtspraak (ICTRO)	✓	✓	✓		
Schoonenberg Hearing comfort		✓	✓		
Sedgwick Nederland B.V.		✓	✓		
Shell	✓	✓	✓	✓	✓
SNS REAAL	✓	✓	✓	✓	✓
Stork	✓	✓		✓	
Sociale zaken en werkgelegenheid Rotterdam		✓	✓		
Sony	✓	✓			✓
Start People	✓	✓		✓	
Stichting Covoa		✓			
St. Thuiszorg Stad Utrecht		✓			
TAB Telecommunicatie		✓		✓	✓
Tauw Group	✓	✓			
Telegraaf	✓				
Telfort (voorheen O2, nu KPN)		✓	✓		✓
Telfort ASR (AMEV)	✓	✓		✓	✓
Theodoor Gilissen Bankiers	✓	✓			✓
Univé Verzekeringen	✓	✓	✓		✓
Uneto- VNI	✓	✓	✓		
USG People		✓	✓		✓
VGZ Nijmegen	✓	✓		✓	✓
VNU	✓	✓		✓	
Waterbedrijf Europoort	✓	✓		✓	✓
Wegener Arcade	✓	✓			
Zain (Celtel)		✓			
Zwitserleven	✓	✓			



Strategisch Procurement houdt in:

- Procurement audit
- (Quick) Procurement ICT Spend Analyse – “PISA”
- Ontwikkeling van strategisch procurement en invoering van procurement plan
- Inrichten van leverancier- en contractmanagement
- Risicomanagement en kwaliteitsborging (o.a. A&K-Analyse)

Outsourcing houdt in:

Ondersteuning en begeleiding bij de besluitvorming, de opzet, de inrichting en/of verbeteringen van outsourcingprocessen en –trajecten.

Contracting met Externe partijen:

- Interim leverancier- en contractmanagement
- Ondersteuning bij onderhandelingsprocessen
- Advies en ondersteuning bij leveranciersselectietrajecten (software en hardware)
- Uitvoeren contract audits en second opinions
- Opstellen Service Level Agreements
- SLA Quality (quick) Scan©
- (Quick) “Supplier Exposure” Scans met behulp van Supplier Exposure Monitoring Method (SEMM©)
- Begeleiding bij outsourcing
- (Europese)aanbestedingstrajecten
- Opstellen modelcontracten en inkoopvoorwaarden
- Opzetten en implementeren contractregisters
- Workshops, cursussen, trainingen (Engels en Nederlands)

Begeleiden en opstellen van Requests for Information (RFI) en Requests for Proposal (RFP):

- Begeleiden en coachen van teams die belast zijn met het opstellen van selectie criteria en uitschrijven van RFI's en RFP's
- Procesbegeleiding RFI's en RFP's
- Opstellen en implementeren van standaarden en procedures t.b.v. RFI's en RFP's
- Beoordelen van RFI's en RFP's

Contracting met Interne partijen:

- Inrichten van service (level) management
- Interim servicemanagement
- Opstellen model Service Level Agreements
- Opstellen Service Level Agreements
- SLA Quality (quick) Scan©

NB: Bij sommige klanten zijn volgens de normen van Europese Aanbestedingen werkzaamheden verricht. Met name in het traject Strategisch Procurement en Contracting met externe partijen.