

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PROCURE-IT

Algemene Leveringsvoorwaarden van Procure-IT strategic procurement consultants B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel (KvK nr. 2811 8424).

Overweging:

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna te noemen ALV) zijn van toepassing op alle door Procure-IT B.V. uitgevoerde Opdrachten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover expliciet in de Opdracht opgenomen, onder vermelding van het ALV-artikelnummer waarvan wordt afgeweken. De titels van de artikelen hierin zijn slechts vermeld voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Gebrek : Voorval waarop een reclame betrekking heeft.
Offerte : Een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte aanbieding voor de levering van diensten.
Opdracht : Een rechtsgeldig ondertekende Offerte of een Order.
Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Order plaatst bij Opdrachtnemer.
Opdrachtnemer : Procure-IT strategic procurement consultants B.V.
Order : Een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte akkoordverklaring met een Offerte, middels enig ander document dan de Offerte zelf.

Aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan hierna tevens gerefereerd worden middels de term "Partij" of gezamenlijk als "Partijen".

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tot het leveren van diensten door Opdrachtnemer. Afwijkingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met verwijzing naar het desbetreffende artikel door Partijen zijn overeengekomen.

2.2 Mocht enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Opdracht in bezit van Opdrachtnemer brengt.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit.

3.3 Alle diensten die door Opdrachtnemer worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment aan Opdrachtnemer bekende stand der wetenschap. Opdrachtnemer stelt indien en in zoverre mogelijk

Opdrachtgever steeds op de hoogte van de gemaakte vorderingen in de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 4. Uitvoering Opdracht en informatie

4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch stemt met de Opdrachtgever voorafgaand aan de Opdracht de kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk af.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. Van dit recht zal slechts gebruik worden gemaakt indien dit naar oordeel van de Opdrachtnemer een goede of efficiënte uitvoering van de overeenkomst bewerkstelligt dan wel bevordert. Opdrachtgever houdt zich het recht voor redelijke eisen te verbinden aan de samenwerking met de door Opdrachtnemer betrokken derden .
Opdrachtgever zal, bij het betrekken van derden bij de uitvoering van werkzaamheden waar Opdrachtnemer eveneens bij is betrokken, altijd Opdrachtnemer vooraf informeren over het betrekken van die derden. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor redelijke eisen te verbinden aan de samenwerking met die derden. Bij nalaten van de Opdrachtgever van bovenstaande informatieverstrekking, of wanneer de redelijke eisen van Opdrachtnemer niet worden ingewilligd, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst per direct middels onderhands schrijven op te zeggen, waarbij de bepalingen uit Artikel 12 onverkort van toepassing zullen zijn.

4.3 Opdrachtnemer baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever verplicht zich alle informatie, toegang tot personeel dan wel staf en faciliteiten onvertraagd ter beschikking te stellen die vereist dan wel gewenst zijn voor Opdrachtnemer om doelmatig en effectief tot een goed resultaat te komen.

4.4 Indien medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen en deze bij aanvang van de werkzaamheden onvertraagd ter beschikking stellen..

4.5 Medewerkers van Opdrachtnemer zullen op locatie van Opdrachtgever de regels en voorschriften in acht nemen, voorzover daartoe redelijk in staat gesteld door Opdrachtgever.

4.6 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de



opdracht van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

4.7 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde originele bescheiden met een formele status zoals notariële akten, beschikkingen en overheidsvergunningen, aan Opdrachtgever geretourneerd. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, ten behoeve van een deugdelijke onderbouwing van de werkzaamheden, kopieën van deze bescheiden in het door Opdrachtnemer aan te leggen dossier op te nemen.

4.8 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan het in artikel 4 bepaalde komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.9 Indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie aan Opdrachtnemer verstrekt of heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 5. Tarieven en kosten

5.1 Het tarief wordt per Opdracht door Opdrachtnemer vastgesteld. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

5.2 Het tarief van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, parkeerkosten, reis- en verblijfkosten in opdracht van Opdrachtgever, maar niet beperkt tot dezen, wordt per maand aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Tenzij anders gespecificeerd, zijn alle door Opdrachtgever verstrekte prijzen en tarieven exclusief BTW en luiden in Euro..

Artikel 6. Betaling

6.1 Betaling door Opdrachtgever dient zonder recht op verrekening te geschieden in de valuta zoals aangegeven op de factuur middels storting of overmaking op een door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en administratieve kosten in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

6.3 Alle in het kader van de nakoming van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) door Opdrachtnemer te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van in lid 2 van dit artikel genoemde rente, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag.

6.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

6.5 Komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeen dat Opdrachtnemer voor Opdrachtgever in het kader van één of meerdere opdrachten werkzaamheden zal verrichten, en heeft Opdrachtnemer nog niet eerder werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, dan is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat hij een voorschot betaalt. Blijft Opdrachtgever in gebreke het voorschot te betalen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtnemer is verschuldigd, is direct opeisbaar.

6.6 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht, zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag.

6.7 Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, zijn Partijen verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van als vertrouwelijk aangemerkte dan wel redelijkerwijs als vertrouwelijk aan te merken informatie over elkaars organisatie.

7.2 Behoudens met toestemming van de andere Partij is geen der Partijen gerechtigd de informatie die aan hem door de andere Partij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval een Partij voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

7.3 Partijen zullen de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van de andere Partij,



die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij die Partij daartoe schriftelijke toestemming van de andere Partij heeft verkregen.

7.4 Partijen hebben het recht de samenwerking tot uiting te brengen voor marketingdoeleinden, waaronder naam en logo op websites der Partijen en publicaties, slechts beperkt tot deze tenzij een Partij de andere Partij expliciet schriftelijk toestemming verleent.

7.5 Partijen zullen de verplichtingen op grond van dit artikel op aanvraag aantoonbaar opleggen aan door Partijen ingeschakelde derden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke hij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.

8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal door Opdrachtgever ingehuurde derden de bepalingen van Artikel 8 onveranderd opleggen.

8.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct danwel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft gebruiksrecht en het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Reclames

9.1 Alle reclames terzake de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking van het Gebrek, voorzover Opdrachtgever aan kan tonen dat hij het Gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Indien Opdrachtgever het Gebrek eerder had kunnen ontdekken, dient Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat hij het Gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij Opdrachtnemer te reclameren. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.

9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3 Ingeval van een terechte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of

opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarieven.

9.4 Opdrachtgever zal de klachtenprocedure, conform welke zij klachten en reclames in de zin van artikel 10.1 zal afhandelen, aan Opdrachtnemer kenbaar maken voor of bij aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 10. Termijnen

10.1 Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking dient te stellen, gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

10.2 Gelet op het feit dat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die door Opdrachtgever wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

10.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11. Opzegging

11.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

11.2 Opzegging dient schriftelijk bij aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.

11.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege de ontstane en aannemelijk te maken winstderving recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de facturen voor verrichte werkzaamheden die tot de datum per wanneer de overeenkomst effectief is beëindigd zijn uitgevoerd, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.

12.2 Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste informatie heeft verstrekt, of anderszins is tekort geschoten in het artikel 4 bepaalde, is Opdrachtnemer voor de ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een direct toerekenbare fout van Opdrachtnemer welke bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding die Opdrachtnemer voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen tot een maximum van Eu. 1.250.000 (een miljoen tweehonderdvijftigduizend).

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

12.4 Beroepsaansprakelijkheid alsmede aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

12.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

12.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, benevens de andere onder dit artikel genoemde beperkingen, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 13. Gewijzigde omstandigheden

Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en Opdrachtnemer op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van een of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van een der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

Artikel 14. Wervingsverbod

14.1 Geen der Partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht medewerkers die vanuit de andere Partij betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de andere Partij. De Partij die ondanks dit wervingsverbod

toch (een) medewerker(s) van de andere Partij in dienst neemt, is aan de andere Partij een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gelijk aan 100% van het bruto jaarloon van de dan geldende arbeidsovereenkomst tussen medewerker en de Partij waar die medewerker tot dan toe werkzaam voor was, met een minimum van 50.000 euro.

14.2 De Partij die ondanks het wervingsverbod (een) medewerker(s) van de andere Partij in dienst neemt is verplicht om eventuele verplichtingen die door de andere Partij ten behoeve van de betreffende medewerker zijn aangegaan (zoals onder andere leaseverplichtingen) over te nemen.

Artikel 15. Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer onder de overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

Artikel 16. Strijdige bepalingen

In het geval deze algemene leveringsvoorwaarden en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden deze Algemene Leveringsvoorwaarden tenzij expliciet in de Opdracht ofwel de af te sluiten raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende werkopdrachten is aangegeven welke van de opgenomen bepalingen boven de specifieke artikelen in de Algemene Leveringsvoorwaarden Procure-IT B.V. zullen prevaleren.

Artikel 17. Overleving

Iedere bepaling en voorwaarde die de overeenkomst behoort te overleven zal de overeenkomst overleven, waaronder het bepaalde in artikel 7, 8, 9, 12 en 14, maar niet beperkt tot deze.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die kunnen ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.